

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в ООО «Эстетическая Стоматология»

Записаться на прием к врачу стоматологии Вы можете:

— лично обратившись в регистратуру стоматологии:

адрес: г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская 93

— позвонив по телефонам в регистратуру поликлиники:

сот. тел. 8-863-269-57-22

8-863-221-81-77

— через сеть Интернет:

Запись осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских работников, через интернет на сайте <http://www.estetstom.su/> посредством заполнения формы «Записаться на приём».

Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

фамилия, имя, отчество (полностью);

пол дата рождения (число, месяц, год);

адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации);

серия, номер паспорта;

гражданство;

согласие на обработку персональных данных;

информированное согласие на медицинскую помощь;

согласие или отказ на получение информации о стоимости оказания медицинских услуг.

Пациент имеет право на выбор врача, с учетом согласия врача.

В день приема у врача записавшемуся пациенту (по телефону, интернету и др.) необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру. Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность. Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

ветераны войны;

члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;

участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;

участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;

граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;

другие льготные категории граждан.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования и диспансерного наблюдения на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом стоматологии.

Время, отведенное на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.

ВНИМАНИЕ!

При предварительной записи на прием к врачу по телефону, при личном обращении или заказе талона через Интернет — просим Вас за день до даты посещения врача уточнить в регистратуре, состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать, в случае если Вы не сможете посетить врача.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к администрации стоматологии.

Медицинская карта является собственностью стоматологии и должна храниться в стоматологии, на руки не выдается, а переносится регистраторами в кабинеты. Не разрешается вынос амбулаторной карты из стоматологии без согласования с Администрацией. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре. Карта должна быть выдана в заклеенном и опечатанном виде под подпись лично в руки пациента.

Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.

Далее пациент идет непосредственно к врачу (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для пациента время и день.

Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:

паспорт для взрослых пациентов, свидетельство о рождении (дети от 0 до 14 лет), паспорт пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей;

полис добровольного медицинского страхования и направление (при необходимости) (если лечение осуществляется по системе ДМС).

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному в талоне амбулаторного пациента. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в кабинете неотложной помощи амбулаторно-поликлинического учреждения по направлению регистратора безотлагательно.